

**国際引越しのエキスパート リロ・トランスユーロでは、新型コロナウイルス感染症禍の中でも多くの皆様に安心して弊社サービスをご利用いただけますようニューノーマルを策定し、皆様の引越作業のご要請に応じて参ります**

## 【会社全体での取り組み】

- ・ 従業員の出勤時の体温チェック・体調の問診を行います
- ・ 事務所に消毒用手洗い機を設置し、除菌に努めます
- ・ 業務に差支えない範囲でのマスクの着用を行います

## 【下見（お見積もり）】

- ・ 優先して非対面方式での下見を実施いたします
- ・ 対面方式での下見を実施の際は、弊社スタッフはマスクを着用いたします
- ・ 社員証を提示して、身分の証明をいたします（不要な場合は名刺はお渡ししません）

## 【お引越し作業について】

- ・ 作業時はマスクの着用をいたします
- ・ 定期的な手洗いを実施いたします
- ・ 1日当たりの作業員数を3人程度、午後5時頃までの作業といたします
- ・ 1日での作業完了が難しいと判断される場合は、複数日程・複数発送等のサービスのご提案をいたします

## ＜お客様へのお願い＞

対面となることが避けられない引越し作業時等に、感染リスクの避けるために以下の点においてご協力をお願いいたします

### ■ お引越しの立ち合い者は必要最小限に

作業時（及び、対面下見時）のお客様の立ち合い人数は、最小限にとどめてください  
距離を保ちますため、空いたスペースへの移動をお願いする場合も御座います

- 作業前の仕分けは十分に  
作業が円滑に進みますよう、家財の仕分けは前日までにお済ませください  
※ **引越準備サポート**を新しいサービスとして提供いたしますのでご活用ください  
(下記参照ください)
  
- 室内換気等について  
可能な限り窓を開放いただき、室内換気を手配ください  
スタッフの定期的な手洗いのため、洗面所の提供をお願いいたします
  
- 作業の中止・延期  
体調不良、感染症の疑いがあります場合は、代替となる日程の提案、確保を速やかに  
行いますので、可能な限り早くご連絡ください  
また、感染症が疑われます場合は作業前日までのキャンセル料を無料とさせていただきます

## **新サービスのご案内**

### **【引越準備サポートの実施】 ※**

資材・必要書類を作業事前に持参し、仕分け等のレクチャー、準備いただく書類のご案内を  
いたします (所要時間 30 分程度)

### **【非立会方式での引越作業の実施】**

お客様の立ち合いが無い状態での引越作業を承ります

発送・荷物の回収等の打ち合わせもすべてリモートで行いますのでご安心してご利用いただけます  
(引越し家財として発送する条件がそろっていることが前提となりますので事前に  
ご相談ください)

引越し作業の立ち会いを避けたい、(既に帰国してしまっていて) 引越しに立ち会うことが出来な  
い状況下でもサービスをご利用いただけます

お客様が安心してお引越しできますよう社員一同サポートいたしますので、お気軽にお問い合わせ  
ください